

---

# **PRUŽANJE USLUGE SOFTNET IPTEL**

---

Sarajevo, \_\_\_\_\_ 2019. godine

\_\_\_\_\_ (firma), \_\_\_\_\_ (adresa), \_\_\_\_\_ (grad), ID broj: \_\_\_\_\_,  
ID-PDV broj: \_\_\_\_\_, kojeg zastupa \_\_\_\_\_, direktor, (u daljem tekstu "Korisnik")  
i

**SOFTNET d.o.o. Sarajevo**, Fra Anđela Zvizdovića 1, 71000 Sarajevo, ID broj: 4201051600002, PDV-ID broj: 201051600002, kojeg zastupa Andrej Boštjančič, direktor (u daljem tekstu "Davaoc usluge") sklopili su

## UGOVOR O PRUŽANJU USLUGA IP Tel

### Član 1.

Ugovorne strane potvrđuju svoj obostrani interes za sklapanje ovog Ugovora. Korisnik je upoznat sa Opštim uslovima poslovanja kompanije Softnet i cjenovnikom usluga koji su sastavni dio ovog Ugovora, a također se mogu pronaći na web stranici [www.softnet.ba](http://www.softnet.ba). Korisnik pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću izjavljuje da su njegovi gore navedeni podaci tačni, te ovlašćuje Davaoca usluge da može podatke iz ugovora obrađivati i provjeravati u svrhu izvršenja ovog Ugovora. Podaci kontakt osoba ispred Ugovornih strana će biti navedeni u Prilogu 1. i 2. ovog Ugovora.

### I PREDMET UGOVORA

#### Član 2.

Predmet ovog ugovora je sklapanje korisničkog odnosa između *Korisnika* i *Davaoca usluge* koji omogućava *Korisniku* pristup uslugama IP Tel (usluge) preko Softnet mreže, kao i mreža operatora sa kojima *Davaoc usluge* ima sklopljene dogovore za korištenje njihovih mreža. Osnova za sklapanje i realizaciju ovog Ugovora je korisnički ugovor za korištenje stalnog pristupa Internetu, bilo da je isti zaključen sa *Davaocem usluge* ili sa nekim drugim licenciranim Internet Provajderom. Odnosi koji nisu uređeni ovim Ugovorom, uređeni su Opštim uslovima poslovanja za Softnet d.o.o. usluge (OUP), Dozvolom za pružanje fiksnih javnih telefonskih usluga, Zakonom o komunikacijama i drugim propisima.

### II VRSTA USLUGE

#### Član 3.

*Davaoc usluge* će *Korisniku* omogućiti upotrebu svih ponuđenih usluga koje su tehnički izvodljive na mrežnoj infrastrukturi namjenjenoj izvršenju usluge „Softnet IPTel“ i drugim mrežnim i Internet uslugama (Softnet mreži). Vrstu i cijene izabranih usluga, detaljnije određuje cjenovnik.

### III PRIKLJUČENJE

#### Član 4.

Priključenje korisnika na Softnet mrežu i pristup uslugama Softnet IPTel može izvesti samo *Davaoc usluge* ili njegov ovlašteni izvođač. Rok za uspostavljanje usluge Softnet IPTel je 15 dana od dana kada ugovor stupa na snagu.

### IV CIJENE, OBRAČUN I PLAĆANJE OBAVEZA

#### Član 5.

Cijene usluga, uspostavljanja usluga i ostalih izabranih usluga određene su cjenovnikom Softnet usluga (cjenovnik). Cijena usluga se mijenja u skladu sa promjenama cjenovnika. *Davaoc usluge* počinje obračunavati usluge pod uslovima odabranog korisničkog paketa, od dana uspješnog uspostavljanja usluge Softnet IPTel. *Davaoc usluge* će vršiti obračun zadnjeg dana u mjesecu za usluge koje se odnose na tekući mjesec, a u skladu sa posebnim dogovorom i važećim cjenovnikom. Cijene, način obračuna korištenja usluga i uslovi plaćanja, definisani su posebnim dogovorom, odredbama OUP i cjenovnikom.

Korisnik će plaćati mjesečnu pretplatu u sljedećim iznosima:

USLUGA	Jed. mjere	Kol.	Jedinična cijena KM	Ukupno KM
Govorni kanal	kom.	n	5,00	
Lokalni broj (DID)	kom.	n	0,00	
Najam opreme za telefoniju	kom.	n	6,00	
<b>TOTAL BEZ PDV-a:</b>				

**V POSEBNI DOGOVORI****Član 6.**

*Davaoc usluge* će obračunavati i iznos PDV-a koji snosi *Korisnik*. Plaćanje se vrši u roku od 10 dana od dana izdavanja računa na tekući račun Softnet d.o.o. Sarajevo kod Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina, broj: 1610000084290004 pozivom na broj računa u skladu sa uputstvom za uplatu.

**VI PRIMJENE ODREDBI****Član 7.**

*Korisnik* potpisivanjem ovog Ugovora potvrđuje da je upoznat sa važećim odredbama OUP i cjenovnikom Softnet usluga, a koji su sastavni dio ovog Ugovora. *Korisnik* se obavezuje da će predmetne usluge koristiti isključivo za vlastite potrebe, te da ih neće niti u jednom obliku nuditi drugim pravnim ili fizičkim licima.

**VII OBAVJEŠTAVANJE****Član 8.**

*Korisnik* se obavezuje da će o svakoj promjeni podataka koji mogu djelimično ili u potpunosti utjecati na izvršenje odredbi ugovora obavijestiti *Davaoca usluge* pismenim putem, najkasnije 5 dana od dana nastanka promjene. Ukoliko *Korisnik* nije do 15. Dana u mjesecu primio račun za usluge o tome je dužan obavijestiti *Davaoca usluge*, obzirom da se smatra daje račun primio dva dana nakon slanja računa. *Davaoc usluge* obavještava *Korisnika* o promjeni odredbi OUP i cjenovnika na svojim web stranicama na adresi: <http://www.softnet.ba>.

**VIII VAŽENJE UGOVORA****Član 9.**

Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme i usluge se zaračunavaju od momenta efektivnog priključenja. Prava i obaveze iz korisničkog ugovora počinju od dana uspješnog uspostavljanja usluge „Softnet IPTel“.

**IX PREKID UGOVORA****Član 10.**

Bilo koja od ugovornih strana može otkazati ugovor u skladu sa odredbama OUP i cjenovnika.

**X IZMJENE****Član 11.**

Ugovorne strane su saglasne da će sve promjene iz korisničkog ugovora uređivati sa aneksom ovog Ugovora ili novim ugovorom. U slučaju promjene zakonskih odredbi, smisleno se poštuju promjenjene odredbe i nije potrebno praviti anekse ovog Ugovora, niti novi ugovor.

Ukoliko bilo koja pojedinačna odredba ovog Ugovora postane nevažeća, važnost ostalih odredbi ostaje nepromijenjena.

**XI SPOROVI****Član 12.**

Sporove u realizaciji ovog Ugovora i pritužbe na račun rješava komisija *Davaoca usluge* u skladu sa odredbama OUP. Ugovorne strane će sporove rješavati sporazumno, u protivnom ugovara se nadležnost suda u Sarajevu.

**XII Izvodi****Član 13.**

Ovaj Ugovor je sastavljen u 2 (dva) jednaka primjerka od kojih 1 (jedan) primjerak zadržava Davaoc usluge, a 1 (jedan) primjerak zadržava Korisnik.

**Za Korisnika usluge:**

---

( \_\_\_\_\_ , direktor)

---

( Datum )

---

( Broj protokola )

**Za Davaoca usluge:**

---

(Andrej Boštjančič, direktor)

---

( Datum )

IUT-2019/OXX

---

( Broj protokola )

\* \* \*

**PRILOG 1**  
**POSTUPAK PRIJAVE SMETNJE U RADU SISTEMA I SPISAK KONTAKT OSOBA**

Prijava smetnje:

Korisnik priopćava opis smetnje telefonskim putem u raspoloživosti 24/7/365 na tel. +387 33 551-360 ili 821-200 za vrijeme radnog vremena (08<sup>00</sup> - 16<sup>00</sup>), odnosno, van radnog vremena na telefone za tehnički kontakt. Davaoc usluge može zahtijevati opis greške pisano putem faksa +387 33 551-361 ili po elektronskoj pošti support@softnet.ba

Kontakt osobe:

Prodajni kontakt:

Mirsad Poričanin +387 33 551 360, +387 33 821-206, GSM +387 62 815-886, E-mail: [mirsad@softnet.ba](mailto:mirsad@softnet.ba)

Tehnički kontakt:

Tarik Ahmetović +387 33 551 360, +387 33 821-202, Besplatni broj: 0800 31 200, E-mail: [tarik@softnet.ba](mailto:tarik@softnet.ba)  
Naser Delić +387 33 551 360, +387 33 821-204, Besplatni broj: 0800 31 200, E-mail: [naser@softnet.ba](mailto:naser@softnet.ba)  
Alen Kovač +387 33 551 360, +387 33 821-209, Besplatni broj: 0800 31 200, E-mail: [alen@softnet.ba](mailto:alen@softnet.ba)

Finansije:

Selma Repčić +387 33 551 360 E-mail: [selma@softnet.ba](mailto:selma@softnet.ba)

**PRILOG 2**  
**KONTAKT PODACI KORISNIKA**

**Informacije o Korisniku:**

**Naziv Korisnika:**

Adresa:

ID broj:

ID-PDV broj:

**Tehnički kontakt:**

GSM:

E-mail:

**Finansijski kontakt:**

GSM:

E-mail: