
UGOVOR ZA USLUGE PRISTUPA INTERNETU

Sarajevo, _____ 2019. godine

_____ (firma) , _____ (adresa), _____ (grad) , ID broj: _____,
ID- PDV broj: _____, kojeg zastupa _____, direktor (u daljem tekstu "Korisnik")
i

SOFTNET d.o.o. Sarajevo, Fra Anđela Zvizdovića 1, 71000 Sarajevo, ID broj: 4201051600002, PDV-ID broj: 201051600002, kojeg zastupa Andrej Boštjančič, direktor (u daljem tekstu "Davaoc usluge") sklopili su

UGOVOR O PRUŽANJU USLUGE PRISTUPA INTERNETU

Član 1.

Ugovorne strane potvrđuju svoj obostrani interes za sklapanje ovog Ugovora. Korisnik usluga je upoznat sa Opštim uslovima poslovanja kompanije Softnet i cjenovnikom usluga koji su sastavni dio ovog Ugovora, a također se mogu pronaći na web stranici www.softnet.ba. Podaci kontakt osoba ispred Ugovornih strana će biti navedeni u Prilogu 1. i 2. ovog Ugovora.

I PREDMET UGOVORA

Član 2.

Predmet ovog ugovora je zasnivanje pretplatničkog odnosa između Davaoca usluge i Korisnika usluga, koji će osigurati Korisniku usluga pristup telekomunikacionoj mreži Davaoca usluge putem ugovorenih servisa. Odnosi koji nisu uređeni ovim ugovorom, uređeni su Opštim uslovima poslovanja za SoftNET (OUP), Dozvolom za pružanje fiksnih javnih telefonskih usluga, Zakonom o komunikacijama i drugim propisima.

Ugovor se sklapa u poslovnim prostorijama kompanije Softnet na adresi Fra Anđela Zvizdovića 1, 71000 Sarajevo. Korisnik usluga pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću izjavljuje da su njegovi gore navedeni podaci tačni, te ovlašćuje Davaoca usluge da može podatke iz ovog Ugovora obrađivati i provjeravati u svrhu izvršenja ovog Ugovora.

u daljem tekstu Usluga pristupa Internetu.

II OBAVEZE DAVAOCA USLUGE

Član 3.

Davaoc usluge se obavezuje na sljedeće aktivnosti:

- 3.1. da će Korisniku usluge nuditi servisnu opremu i tehničku pomoć tokom i izvan radnog vremena u skladu sa čl. 15. Opštih uslova poslovanja.
- 3.2. da će Korisniku usluge nuditi besplatnu tehničku pomoć telefonom tokom i izvan radnog vremena.
- 3.3. da će usklađivati šeme mreža i posredovati ih odgovornim organizacijama, tako da adrese Korisnika usluge u mreži budu dohvatljive i izvan Bosne i Hercegovine.
- 3.4. da će svoje obaveze prema Korisniku usluge, nastale tokom realizacije ovog Ugovora, izmiriti na način uobičajenih normi i u maniru visoko profesionalnog odnosa.
- 3.5. Da će Korisniku usluge isporučiti uslugu prema odabranom paketu iz cjenovnika usluga sa parametrima kvalitete definisanim u Opštim uslovima poslovanja.
- 3.6. Da će korisnika usluga upoznati o svim promjenama usluge, cjenovnika i Opštih uslova poslovanja pismenim putem najmanje trideset (30) dana ranije, a u skladu sa odredbama iz Opštih uslova poslovanja o obavezama Davaoca usluga da Korisnika usluga upozna o svim promjenama.

III OBAVEZE KORISNIKA USLUGE

Član 4.

Korisnik usluge se obavezuje:

- 4.1. da preko zakupljenog voda do Davaoca usluge:
 - neće upotrebljavati Internet mrežu za napade ili upade u računala, računalne sisteme ili mreže;
 - poštuje autorska prava intelektualnog vlasništva;
 - u Internet mrežu neće slati i distribuirati materijale, koji bi na bilo kakav način vodili do kriminalnih djela, ili su u neskladu sa lokalnim ili međunarodnim zakonodavstvom, isto tako neće namjerno slati i distribuirati programske pakete koji sadržavaju virus;
 - neće slati elektronsku poštu reklamnog, lančanog ili nekog drugog sadržaja na poštanske liste (mailing liste) ili u konferencijske sisteme naslovnica, koji nisu to eksplicitno dozvolili;
 - ukoliko Korisnik usluge neovisno o tri puta pisanom upozorenju još uvijek krši navedene obaveze, Davaoc usluge može odmah prekinuti nuđenje usluga po ovom Ugovoru, neovisno od ostalih tačaka Ugovora.
- 4.2. da će svoje obaveze prema Davaocu usluge, nastale tokom realizacije ovog Ugovora, izmiriti u skladu sa zakonom i na način uobičajenih normi i u maniru visoko profesionalnog odnosa.
- 4.3. da će tokom aktivnosti i učešća u realizaciji ovog Ugovora, staviti na raspolaganje Davaocu usluge sve svoje raspoložive resurse neophodne za realizaciju unaprijed definiranih poslova iz predmeta ugovora.
- 4.4. da će o svakoj promjeni podataka koji mogu djelimično ili u potpunosti utjecati na izvršenje odredbi ugovora obavijestiti Davaoca usluge pismenim putem najkasnije 5 dana od dana nastanka promjene.
- 4.5. da će ukoliko do 15. dana u mjesecu nije primio račun za usluge o tome obavezno obavijestiti Davaoca usluge, obzirom da se smatra da je račun primio dva dana nakon slanja računa poštom.

IV OSTALA PRAVA I OBAVEZE UGOVORNIH STRANA

Član 5.

Ugovorne strane imaju ostala prava i obaveze:

- 5.1. Za usklađivanje korisničkih djelatnosti i zahtjeva na području Usluge pristupa Internetu iz ovog Ugovora, Korisnik usluge će imenovati kontakt osobu, koja će imati sva ovlaštenja da može posredovati korisničke zahtjeve i primjedbe oko izvođenja Usluge pristupa Internetu iz ovog Ugovora. Davaoc usluge će sve razgovore sa Korisnikom usluge obavljati putem te kontakt osobe. Korisnik usluge se obavezuje da će sve zahtjeve, primjedbe i poruke o greškama javiti Davaocu usluge u pisanom obliku. Kontakt osoba sa strane Korisnika usluge je: _____ (Tel. 387 _____), Email: _____.
- 5.2. Davaoc usluge se obavezuje, da će sve podatke, do kojih bi mogao doći obavljanjem usluga po ovom Ugovoru, držati kao poslovnu tajnu, te će ih kao takve odgovarajuće štititi.
- 5.3. Korisnik usluge je odgovoran za upotrebu Usluge pristupa Internetu, dogovorenu u ovom Ugovoru, i za tajnost lozinki, koje su dane za upotrebljavanje tih usluga. Davaoc usluge će odmah po mogućoj obavijesti od strane Korisnika usluge o izgubljenosti, ukradenoj lozinki ili o zloupotrebi njegovih usluga prekinuti, odnosno, promijeniti pristup do tih usluga.
- 5.4. Davaoc usluge ne vraća gubitke prihoda ili bilo kakvih drugih troškova Korisnika usluge, nastalih zbog prekidanja Ugovora, odnosno, prekida pružanja Usluge pristupa Internetu, koji su nastali krivnjom Korisnika usluge, osim za štetu uzrokovanu krivnjom Davaoca usluge.
- 5.5. Davaoc usluge ne odgovara za štetu, nastalu zbog upotrebe Usluge pristupa Internetu ili zbog nemogućnosti Korisnika usluge za upotrebe tih usluga.

5.6. Zbog značaja Internet mreže svi podaci koji se prenose preko Usluge pristupa Internetu, smatraju se za javno dostupne, zbog toga je potrebna pažljivost kod prenošenja podataka. Davaoc usluge nije dužan osigurati zaštitu i privatnost prenesenih podataka preko stalne veze. Međutim Davaoc usluge osigurava sigurnost prijenosa podataka do čvorišta.

5.7. Komunikacijska oprema, koja je potrebna za pristup Korisnika usluge do Internet mreže, je u režimu održavanja. Potrebna oprema za povezivanje je u vlasništvu Davaoca usluge.

V ROKOVI

Član 6.

Rok za uspostavljanje Usluge pristupa Internetu je 15 dana po potpisivanju Ugovora.

VI GARANCIJA

Član 7.

U toku perioda trajanja ovog Ugovora, Davaoc usluge preuzima sve obaveze oko funkcionalnog održavanja Usluge pristupa Internetu u skladu sa elementima ovog Ugovora.

Ukoliko Korisnik usluge u toku trajanja ovog Ugovora, a bez saglasnosti Davaoca usluge, sam ili putem trećih lica vrši intervenciju na opremi, te realizaciju Usluge pristupa Internetu iz člana 3. ovog Ugovora, Davaoc usluge nije odgovoran za svu nastalu štetu, a troškovi štete idu na teret Korisnika usluge.

VII ODRŽAVANJE

Član 8.

U toku perioda trajanja ovog Ugovora, Davaoc usluge će vršiti redovno održavanje prema unaprijed dogovorenom vremenu, u kojem si Davaoc usluge zadržava pravo prekidanja pružanja Usluge pristupa Internetu zbog redovnog održavanja sistema. Redovno održavanje događa se jedanput mjesečno, dan i vrijeme su unaprijed dogovoreni. Dužina održavanja obično ne prelazi dva (2) sata. Redovno održavanje obično se izvodi van radnog vremena.

Davaoc usluge se obavezuje da će Korisnika usluge unaprijed pravovremeno obavijestiti, koji dan u sedmici i u koje vrijeme će redovno održavanje biti provedeno. Za vrijeme trajanja održavanja Korisnik usluge može očekivati smetnje kod pružanja Usluge pristupa Internetu.

U slučaju kvara ili intervencije na opremi potrebnoj za realizaciju Usluge pristupa Internetu, Davaoc usluge je dužan usmeno, putem email-a ili na drugi pisani način obavijestiti Korisnika usluge o nastalom problemu i trajanju nefunkcionisanja sistema.

VIII CIJENE

Član 9.

Mjesečni ugovoreni iznos za obezbjeđenje Usluge pristupa Internetu je _____ KM (slovima: _____).

Davaoc usluge zadržava pravo promjene cijena. Davaoc usluge će Korisnika usluge obavijestiti 30 (trideset) dana prije moguće promjene cijene u skladu sa odredbama iz opštih uslova poslovanja. Promjena cijena je moguća samo uz suglasnost Korisnika usluge što je definisano u Opštim uslovima poslovanja.

O svim drugim aktivnostima koje nisu predmet ovog Ugovora, ugovorne strane će se naknadno dogovarati.

IX POREZ NA DODANU VRIJEDNOST

Član 10.

U cijenu usluga nije uračunat porez na dodanu vrijednost koji će se obračunavati na ispostavljenim računima.

X NAČIN PLAĆANJA**Član 11.**

Davaoc usluge će troškove pružanja Usluge pristupa Internetu obračunavati mjesečno. Davaoc usluge će napraviti obračun zadnjeg dana u mjesecu za usluge koje se odnose na tekući mjesec.

Rok naplate je 10 (deset) dana od dana izdavanja računa.

Korisnik usluge se obavezuje da će ugovorenu cijenu, plaćati unutar dogovorenih rokova.

U slučaju neblagovremenog plaćanja Korisnik usluge je dužan platiti zakonske kamate zbog zakašnjenja u skladu sa Opštim uslovima poslovanja.

U slučaju da Korisnik ne izvrši plaćanje u roku dužem od 30 dana Davaoc usluge zadržava pravo pismeno zatražiti plaćanje usluga. Ukoliko i nakon dodatnih 30 dana usluga nije plaćena, da odmah prestane sa izvođenjem usluga koje su predmet ovog Ugovora bez obzira na druge stavove ovog Ugovora što je definisano u Opštim uslovima poslovanja.

XI VAŽENJE I RASKID UGOVORA**Član 12.**

Ovaj Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme počev od _____ godine od kada počinje i zaračunavanje usluga.

Prijevremeni raskid Ugovora, strana koja to želi, mora pismenim obrazloženjem, u vidu preporučene pošiljke, najaviti najmanje 15 (petnaest) dana prije roka predviđenog za stupanje na snagu prijevremenog raskida. Otkazni rok za Usluge Internet pristupa je 15 (petnaest) dana računajući od prvog slijedećeg dana po prijemu pismenog otkaza preporučenom pošiljkom.

Korisnik usluge je obavezan prije isteka otkaznog roka izmiriti sve svoje obaveze prema Davaocu usluge.

Poslije stupanja na snagu prijevremenog raskida važnosti ovog Ugovora, ugovorne strane zadržavaju sva prava stečena izvršavanjem odredbi ovog Ugovora u toku trajanja njegove važnosti.

Davaoc usluge ima pravo raskinuti ovaj Ugovor bez obaveze poštivanja otkaznog roka ukoliko Korisnik usluge nije solventan, ukoliko je proglasio bankrot, odnosno, ukoliko je nad imovinom Korisnika otvoren stečajni postupak ili postupak likvidacije, ukoliko je protiv Korisnika usluge pokrenut postupak sudskog izvršenja ili je pravosnažnom sudskom ili drugom odlukom utvrđena odgovornost Korisnika usluge, što će za posljedicu, u oba slučaja, imati izvjesno ugrožavanje njegove ekonomske stabilnosti.

XII VIŠA SILA**Član 13.**

U slučaju nastanka više sile, tj. događaja, koje sud priznaje kao višu silu, odnosno događaja, koji utječu na izvođenje usluga po ovom Ugovoru, a na njih Davaoc usluge ne može utjecati (npr. prekid javnih podatkovnih veza, prekid dovoda električne energije) rokovi za izvođenje Usluge pristupa Internetu produžavaju se za period trajanja njenog dejstva, bez pravnih posljedica po ugovorne strane u skladu sa Opštim uslovima poslovanja.

Ako djelovanje više sile onemogući bilo koju ugovornu stranu da u cijelosti izvrši Ugovor u roku dužem od jednog (1) mjeseca od ugovorenog, druga ugovorna strana ima pravo da raskine Ugovor. U slučaju raskida Ugovora zbog više sile, Ugovor se reducira na već izvršene obaveze, a razlike se rješavaju sporazumno.

XIII NAČIN RJEŠAVANJA SPOROVA**Član 14.**

Ugovorne strane su saglasne da sve eventualne sporove proistekle prilikom realizacije ovog Ugovora, riješe sporazumno i u skladu dobrih poslovnih običaja i odnosa, a ukoliko ne uspiju u tome nadležan sud za rješavanje spora je u mjestu u kome je potpisan Ugovor.

XIV ZAVRŠENE ODREDBE

Član 15.

Ugovorne strane se obavezuju da svi dokumenti proistekli tokom realiziranja ovog Ugovora predstavljaju poslovnu tajnu, te da će u slučaju njenog otkrivanja trećim licima, drugoj strani nadoknaditi štetu.

Član 16.

Ovim Ugovorom se isključuju sve usmene izjave i stavovi Korisnika usluge i Davaoca usluge i zamjenjuju istim. Sve eventualne dopune i izmjene ovog Ugovora moguće je obaviti pismeno uz saglasnost ugovornih strana.

Član 17.

Ovaj Ugovor je sačinjen u dva (2) istovjetna primjerka, od kojih svaki primjerak ima snagu originala, a svaka ugovorna strana dobija po jedan (1) primjerak.

Za Korisnika usluge:

(_____, direktor)

(Datum)

(Broj protokola)

Za Davaoca usluge:

(Andrej Boštjančič, direktor)

(Datum)

IU-2019/0XX

(Broj protokola)

* * *

PRILOG 1

POSTUPAK PRIJAVE SMETNJE U RADU SISTEMA I SPISAK KONTAKT OSOBA

Prijava smetnje:

Korisnik priopćava opis smetnje telefonskim putem u raspoloživosti 24/7/365 na tel. +387 33 551-360, 551-361 ili 821-200 za vrijeme radnog vremena (08⁰⁰ - 16⁰⁰), odnosno, van radnog vremena na telefone za tehnički kontakt. Davaoc usluge može zahtijevati opis greške pisano putem faksa +387 33 551-361 ili po elektronskoj pošti support@softnet.ba.

Kontakt osobe:

Prodajni kontakt:

Hana Keč +387 33 551 360, +387 33 821-203, GSM +387 62 815-885, E-mail: hana.kec@softnet.ba

Tehnički kontakt:

Tarik Ahmetović +387 33 551 360, +387 33 821-202, GSM +387 61 484 579, E-mail: tarik@softnet.ba
Naser Delić +387 33 551 360, +387 33 821-204, GSM +387 61 484 559, E-mail: naser@softnet.ba
Alen Kovač +387 33 551 360, +387 33 821-209, GSM +387 61 482 579, E-mail: alen@softnet.ba

Finansije:

Selma Repčić +387 33 551 360, +387 33 821-200, E-mail: selma@softnet.ba

PRILOG 2 KONTAKT PODACI KORISNIKA

Informacije o Korisniku:

Preduzeće:

Adresa:

ID:

PDV br:

Osoba za tehnički kontakt:

TEL:

GSM:

E-mail:

Osoba za kontakt iz finansija:

TEL:

FAX:

E-mail: