



IZVOD IZ CJENOVNIKA ZA USLUGE FIKSNE TELEFONIJE

Naziv usluge	Jedinica mjere	Cijena (KM)
Usluge SoftNET mreže - Fiksna IP telefonska uluga		
Zasnivanje korisničkog odnosa - Pravna lica		
Priključak	jednokratno	0,00
<i>Korisnik usluge u Zahtjevu za zasnivanje pretplatničkog odnosa za korištenje Usluga fiksne telefonije popunjava željeni broj pretplatničkih, geografskih telefonskih brojeva (032, 033, 035, 051 ...) koje mu dodjeljuje SoftNET.</i>		
Održavanje korisničkog računa	mjesec	0,00
Pretplata	mjesec	5,00
Govorni kanal	mjesec	0,00
Naknada za uspostavu poziva	minut	0,005
Usluga najma telefonskih aparata i adaptera		
Najam IP telefonske centrale	mjesec	po dogovoru
<i>Izbor i cijena najma IP telefonske centrale ovisi od zahtjeva Korisnika usluge u smislu parametara koje centrala treba da podrži. U dogovoru i uz podršku Davaoca usluge naći će se optimalno rješenje. U ovisnosti od izbora rješenja definirat će se cijena najma IP centrale.</i>		
Najam IP telefona	mjesec	6,00
Najam analognog telefonskog adaptera	mjesec	6,00
<i>U slučaju mirovanja Ugovora plaća se najam opreme. Ukoliko korisnik ima vlastiti adapter ili IP telefon koji je kopatibilan za korištenje SoftNET IPTel usluge, najam opreme se ne naplaćuje.</i>		
Dodatne usluge		
U cijenu mjesečne pretplate, za svaki telefonski broj, uključen je paket dodatnih usluga koji uključuje: <ul style="list-style-type: none"> – Calling Line Identification Presentation (CLIP) (Prezentacija broja pozivaoca) – Call Forwarding Always (CFA) (Bezuslovno preusmjerenje) – Call Forwarding Busy (CFB) (Preusmjerenje u slučaju zauzeća) – Call Forwarding No Answer (CFNA) (Preusmjerenje u slučaju nejavljanja) – Call Hold (Poziv na čekanju u toku razgovora) – Call Pickup (Preuzimanje poziva na drugom telefonskom broju) – Call Restriction (Zabrana svih izlaznih poziva / izlaznih međunarodnih poziva / mogućnost poziva sa PIN-om) – Call Transfer (Prosljeđivanje poziva) – Call Waiting (Poziv na čekanju) – Configurable Extension Dialing (Biranje putem kratkih brojeva) – Do Not Disturb (DND) (“Ne uznemiravaj”) – Last Number Redial (Biranje posljednjeg poziva) – Music On Hold (Muzika na čekanju) – N-way Call (Konferencijske veza) – User Web Interface ili korisnički portal gdje na jednostavan način ostvarujete pregled opcije: Call Detail Record (CDR) (Listing svih ulaznih i izlaznih poziva) 		
Saobraćaj - Pozivi		
Cijene poziva unutar Bosne i Hercegovine		
Fiksne mreže		
Pozivi prema brojevima BH Telecoma (geografski i negeografski brojevi)	minut	0,030
Poziv prema brojevima ostalih fiksnih operatora (geografski i negeografski brojevi)	minut	0,045
Mobilne mreže		
Pozivi u mobilne mreže BH Telecoma (060, 061, 062)	minut	0,17
Pozivi u mobilne mreže HT Eroneta (063,064)	minut	0,17
Pozivi u mobilne mreže Mtela (065, 066)	minut	0,17
Pozivi prema kratkim kodovima prema BH Telecomu		

Hitni pozivi (121, 122, 123, 124)	minut	0,00
Davanje informacija o pretplatnicima (1182, 1185, 1186, 1188)	minut	0,16
Specijalne javne službe (1202, 1282, 1444, 1515, 1516)	minut	0,08

Naziv usluge	Jedinica mjere	Fiksna	Mobilna
Cijene poziva izvan Bosne i Hercegovine			
Zemlje regiona			
Crna Gora	minut	0,26	0,74
Hrvatska	minut	0,34	0,88
Makedonija	minut	0,34	0,76
Slovenija	minut	0,31	0,71
Srbija	minut	0,32	0,75
Europa			
Albanija	minut	0,34	0,89
Andora	minut	0,11	0,29
Austrija	minut	0,40	0,70
Belgija	minut	0,21	0,71
Bjelorusija	minut	0,72	0,87
Bugarska	minut	0,19	0,73
Češka	minut	0,08	0,18
Danska	minut	0,05	0,09
Estonija	minut	0,07	0,75
Farska ostrva	minut	0,12	0,16
Finska	minut	0,12	0,10
Francuska	minut	0,05	0,12
Gibraltar	minut	0,11	0,38
Grčka	minut	0,07	0,20
Irska	minut	0,04	0,12
Island	minut	0,08	0,08
Italija	minut	0,04	0,55
Kipar	minut	0,04	0,07
Kosovo	minut	0,29	0,85
Latvija	minut	0,29	0,30
Lihtenštajn	minut	0,18	0,25
Litva	minut	0,34	0,76
Luksemburg	minut	0,04	0,07
Mađarska	minut	0,04	0,21
Malta	minut	0,06	0,06
Moldavija	minut	0,66	0,50
Monako	minut	0,16	0,64
Nizozemska	minut	0,07	0,09
Njemačka	minut	0,06	0,09
Norveška	minut	0,04	0,11
Poljska	minut	0,05	0,07
Portugal	minut	0,07	1,05
Rumunija	minut	0,05	0,06
Rusija	minut	0,07	0,38
San Marino	minut	0,07	0,14
Slovačka	minut	0,04	0,09
Španija	minut	0,05	0,07

Švedska	minut	0,04	0,07
Švicarska	minut	0,10	0,91
Turska	minut	0,09	0,29
Ujedinjeno Kraljevstvo Velike Britanije i Sjeverne Irske	minut	0,05	0,18
Ukrajina	minut	0,27	0,50
Azija			
Afganistan	minut	0,43	0,45
Armenija	minut	0,40	0,47
Azerbejdžan	minut	0,38	0,58
Bahrein	minut	0,39	0,29
Bangladeš	minut	0,09	0,09
Bruneji	minut	0,11	0,15
Butan	minut	0,14	0,14
Filipini	minut	0,26	0,30
Gruzija	minut	0,44	0,66
Hong Kong	minut	0,08	0,08
Indija	minut	0,07	0,07
Indonezija	minut	0,16	0,12
Irak	minut	0,35	0,40
Iran	minut	0,43	0,42
Istočni Timor	minut	0,88	1,04
Izrael	minut	0,06	0,40
Japan	minut	0,06	0,16
Jemen	minut	0,28	0,28
Jordan	minut	0,35	0,39
Južna Koreja	minut	0,06	0,07
Kambodža	minut	0,18	0,18
Katar	minut	0,37	0,39
Kazahstan	minut	0,05	0,06
Kina	minut	0,09	0,07
Kirgistan	minut	0,36	0,42
Kuvajt	minut	0,20	0,13
Laos	minut	0,19	0,20
Liban	minut	0,24	0,38
Makao	minut	0,24	0,24
Maldivi	minut	1,84	1,65
Malezija	minut	0,13	0,13
Mianmar (Burma)	minut	0,38	0,62
Mongolija	minut	0,09	0,09
Nepal	minut	0,28	0,25
Oman	minut	0,26	0,68
Pakistan	minut	0,15	0,06
Palestina	minut	0,36	0,40
Saudijska Arabija	minut	0,20	0,28
Singapur	minut	0,13	0,14
Sirija	minut	0,22	0,27
Sjeverna Koreja	minut	0,80	-
Šri Lanka	minut	0,36	0,36
Tadžikistan	minut	0,32	0,34
Tajland	minut	0,17	0,15
Tajvan	minut	0,06	0,22
Turkmenistan	minut	0,27	0,36

Ujedinjeni Arapski Emirati	minut	0,37	0,35
Uzbekistan	minut	0,16	0,15
Vijetnam	minut	0,17	0,19

Afrika			
Alžir	minut	0,17	0,37
Angola	minut	0,12	0,21
Ascension	minut	3,33	-
Benin	minut	0,57	0,79
Bocvana	minut	0,22	0,53
Burkina Faso	minut	0,74	0,73
Burundi	minut	1,22	1,23
Čad	minut	1,14	1,13
Demokratska Republika Kongo (Zair)	minut	0,87	0,59
Džibuti	minut	0,70	0,69
Egipat	minut	0,20	0,27
Ekvatorska Gvineja	minut	1,02	0,99
Eritreja	minut	0,53	0,60
Etiopija	minut	0,52	0,52
Gabon	minut	0,83	1,05
Gambija	minut	1,48	1,48
Gana	minut	0,57	0,56
Gvineja	minut	1,00	0,99
Gvineja Bisau	minut	1,08	1,06
Južni Sudan	minut	0,67	0,46
Južnoafrička Republika	minut	0,08	0,15
Kamerun	minut	0,29	0,77
Kenija	minut	0,40	0,29
Komori	minut	0,52	0,72
Lesoto	minut	0,86	0,82
Liberija	minut	0,92	0,75
Libija	minut	0,53	0,73
Madagaskar	minut	1,19	1,18
Malavi	minut	0,89	0,74
Mali	minut	0,38	0,81
Maroko	minut	0,06	0,72
Mauricius	minut	0,35	0,35
Mauretaniya	minut	1,02	1,00
Mozambik	minut	0,13	0,48
Namibija	minut	0,15	0,15
Niger	minut	0,66	0,59
Nigerija	minut	0,21	0,21
Obala Slonovače	minut	0,78	0,77
Republika Kongo	minut	0,95	0,75
Reunion	minut	0,13	0,16
Ruanda	minut	0,67	0,61
Senegal	minut	0,90	0,90
Sijera Leone	minut	0,74	0,75
Somalija	minut	0,72	1,06
Srednjoafrička Republika	minut	0,60	0,75
Sudan	minut	0,30	0,30

Svazilend (Svazi)	minut	0,10	0,28
Tanzanija	minut	0,84	0,68
Togo	minut	0,56	0,58
Tunis	minut	1,43	1,42
Zambija	minut	0,80	0,95
Sjeverna i Srednja Amerika			
Američki Djevičanski Otoci	minut	0,12	0,09
Angvila	minut	0,55	0,54
Antigva i Barbuda	minut	0,48	0,87
Aruba	minut	0,22	0,49
Bahami	minut	0,28	0,37
Barbados	minut	0,29	0,46
Belize	minut	0,48	0,54
Bermudi	minut	0,13	0,13
Britanski Djevičanski otoci	minut	0,36	0,47
Dominika	minut	0,46	0,87
Dominikanska Republika	minut	0,17	0,18
Grenada	minut	0,51	0,52
Grenland	minut	0,54	0,76
Gvadalupa (Francuski Antili)	minut	0,12	0,22
Gvatemala	minut	0,32	0,30
Haiti	minut	0,66	0,52
Honduras	minut	0,33	0,31
Jamajka	minut	0,37	0,38
Kajmanski otoci	minut	0,25	0,42
Kanada	minut	0,22	0,22
Kostarika	minut	0,12	0,15
Kuba	minut	1,61	1,53
Martinik	minut	0,09	0,22
Meksiko	minut	0,07	0,10
Montserrat	minut	0,54	0,54
Nikaragva	minut	0,55	0,51
Nizozemski Antili	minut	0,29	0,29
Panama	minut	0,09	0,28
Portoriko	minut	0,05	0,05
Salvador	minut	0,50	0,36
Sjedinjene Američke Države	minut	0,05	0,05
Sveta Lucija	minut	0,44	0,57
Sveti Kristofor i Nevis	minut	0,55	0,55
Sveti Petar i Mikelon	minut	0,41	0,94
Sveti Vincent i Grenadini	minut	0,44	0,52
Trinidad i Tobago	minut	0,25	0,52
Južna Amerika			
Argentina	minut	0,07	0,43
Bolivija	minut	0,46	0,42
Brazil	minut	0,05	0,15
Čile	minut	0,07	0,15
Ekvador	minut	0,32	0,52
Falklandi	minut	3,67	3,67
Francuska Gvajana	minut	0,12	0,22
Gvajana	minut	0,55	0,59
Kolumbija	minut	0,13	0,13

Paragvaj	minut	0,09	0,20
Peru	minut	0,05	0,19
Surinam	minut	0,79	0,85
Urugvaj	minut	0,15	0,40
Venecuela	minut	0,15	0,12
Oceanija i Australija			
Američka Samoa	minut	0,11	0,11
Australija	minut	0,07	0,10
Diego Garcia	minut	3,72	-
Fidži	minut	0,59	0,64
Francuska Polinezija	minut	0,40	0,51
Guam	minut	0,07	0,08
Kiribati, Gilbertova ostrva	minut	2,68	2,68
Kukovi otoci	minut	1,55	1,55
Maršalovi otoci	minut	0,61	-
Mikronezija	minut	1,20	-
Nauru	minut	2,21	-
Niue ostrvo	minut	2,67	-
Nova Kaledonija	minut	0,45	0,45
Novi Zeland	minut	0,06	0,11
Palau	minut	0,68	0,94
Papua Nova Gvineja	minut	1,33	1,77
Samoa Zapadna	minut	1,69	1,82
Sjeverni Marijanski otoci	minut	0,11	-
Tonga	minut	1,33	1,29
Tuvalu (Elisova ostrva)	minut	2,43	-
Vanuatu	minut	1,74	1,57

Napomena:

Cijene poziva prema navedenim destinacijama se odnose na standardne fiksne i mobilne brojeve ne uključujući usluge s dodanom vrijednosti, satelitske telefonske brojeve i slično.

U navedene cijene nije uračunat porez na dodatnu vrijednost (PDV).