

POLITIKA KOLAČIĆA

Ova Politika kolačića sastavni je dio **Politike privatnosti SoftNET d.o.o. Sarajevo** i zajedno s njom reguliše način prikupljanja, obrade i zaštite ličnih podataka korisnika web stranice.

Politika kolačića je posljednji put ažurirana **9. februara 2025. godine** i primjenjuje se u skladu sa:

- Zakonom o zaštiti ličnih podataka Bosne i Hercegovine
- Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR), kada je primjenjivo

1. Uvod

Web stranica **SoftNET d.o.o. Sarajevo** koristi kolačiće i srodne tehnologije radi osiguranja pravilnog rada stranice, unapređenja korisničkog iskustva i analize posjećenosti.

Svi pojmovi korišteni u ovoj Politici kolačića imaju isto značenje kao u Politici privatnosti, osim ako je drugačije izričito navedeno.

2. Šta su kolačići?

Kolačići su male tekstualne datoteke koje se pohranjuju na uređaj korisnika prilikom posjete web stranici. Kolačići mogu sadržavati podatke koji se, u određenim slučajevima, smatraju **ličnim podacima** u smislu Zakona o zaštiti ličnih podataka BiH.

3. Pravna osnova za korištenje kolačića

Kolačići se koriste na osnovu:

- zakonske obaveze i legitimnog interesa – za nužne (funkcionalne) kolačiće
- izričite saglasnosti korisnika – za statističke i marketinške kolačiće

Saglasnost se daje putem cookie banner-a i može se u svakom trenutku povući, u skladu s Politikom privatnosti.

4. Vrste kolačića koje koristimo

4.1 Neophodni (funkcionalni) kolačići

Ovi kolačići omogućavaju osnovne funkcije web stranice, sigurnost i pamćenje korisničkih postavki.

→ Ne mogu se isključiti jer su nužni za funkcionisanje stranice.

4.2 Statistički kolačići

Koriste se za anonimnu analizu posjećenosti web stranice (npr. Google Analytics) kako bismo poboljšali sadržaj i funkcionalnost.

→ Aktiviraju se isključivo uz saglasnost korisnika.

4.3 Marketinški i kolačići za praćenje

Koriste se za prikaz prilagođenog sadržaja i praćenje korisnika na više web stranica.

→ Koriste se samo uz izričit pristanak.

5. Kolačići trećih strana

Web stranica može koristiti kolačiće sljedećih trećih strana:

- WordPress – funkcionalni
- Google Analytics – statistički
- WPML – funkcionalni (jezik)
- Complianz / Cookie alat – upravljanje saglasnostima
- Wordfence – sigurnosni
- Google Fonts, Google Maps, YouTube – aktiviraju se uz saglasnost korisnika

Treće strane obrađuju podatke u skladu sa svojim politikama privatnosti, koje su usklađene s GDPR standardima.

6. Pristanak na kolačiće

Prilikom prve posjete web stranici korisniku se prikazuje obavještenje o kolačićima.

Klikom na „Prihvatam“ ili prilagođavanjem postavki, korisnik daje saglasnost za korištenje odabranih kategorija kolačića.

Saglasnost se može:

- povući
- izmijeniti
- ponovo dati

u svakom trenutku putem postavki kolačića.

7. Upravljanje kolačićima

Korisnik može upravljati ili obrisati kolačiće putem postavki svog internet preglednika.

Detaljna uputstva dostupna su u odjeljku „Pomoć“ svakog preglednika.

Isključivanje kolačića može uticati na funkcionalnost web stranice.

8. Prava korisnika

Korištenje kolačića povezano je s obradom ličnih podataka, te korisnik ima sva prava navedena u Politici privatnosti, uključujući:

- pravo na informaciju

- pravo pristupa
- pravo na ispravku i brisanje
- pravo na povlačenje saglasnosti
- pravo na prigovor
- pravo podnošenja pritužbe Agenciji za zaštitu ličnih podataka BiH

9. Izmjene politike kolačića

Zadržavamo pravo izmjene ove Politike kolačića u bilo kojem trenutku. Sve izmjene biće objavljene na web stranici i stupaju na snagu danom objave.

10. Kontakt

Za sva pitanja vezana za Politiku kolačića i Politiku privatnosti možete nas kontaktirati putem podataka navedenih u **Politici privatnosti SoftNET d.o.o. Sarajevo**.